

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES WWW.SWIATOKA.PL**

### **Informacje ogólne**

1. Operatorem i właścicielem serwisu [www.swiatoka.pl](http://www.swiatoka.pl) jest Narodowy Instytut Oka Sp. z o.o.
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
  - poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje;
  - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. ciasteczka);
  - poprzez zapisywanie technicznych logów na poziomie serwera www;
3. Operatorem hostingu jest firma ADMIN.NET.PL Tomasz Rzepka Arkadiusz Nowara S.C Udostępnia ona wydawcy serwisu [www.swiatoka.pl](http://www.swiatoka.pl) narzędzia pozwalające na monitorowanie pracy strony i zachowań użytkowników (m.in. poprzez logi serwera i statystyki odwiedzin).

### **Informacje w formularzach**

1. Serwis przekazuje drogą elektroniczną informacje podane dobrowolnie przez użytkownika podczas kontaktu za pomocą formularza kontaktowego. Formularz kontaktowy przeznaczony jest dla pacjentów zainteresowanych leczeniem w Centrum Okulistycznym
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP itp.)
3. Jeśli dane w formularzu umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, to osoba taka ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych dowolnym momencie. Dane podane w formularzu są przetwarzane przez personel Centrum Okulistycznego Świat Oka w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu nawiązania kontaktu z zainteresowanym pacjentem.

### **Informacja o plikach cookies**

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu lub podmioty z nim współpracujące (na przykład dostawcy systemu statystyk odwiedzin).
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
5. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest

także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: **Polityka ochrony prywatności Google Analytics**.
10. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć Google, która dostarcza statystyki odwiedzin dla Serwisu, użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

### Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala Użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Użytkownika witryn;
- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

### Gdzie szukać pomocy?

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

**Internet Explorer**

**Mozilla Firefox**

**Chrome**

**Opera**

Itp.

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszej stronie.

### Informacje dodatkowe

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć m.in. pod adresem [wszystkoociasteczkach.pl](http://wszystkoociasteczkach.pl), [youonlinechoices.com](http://youonlinechoices.com) lub w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

## Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych
2. Dane zapisywane w warstwie serwerowej (za pomocą narzędzi dostarczanych przez administratora serwera) wykorzystywane są najczęściej w przypadku włamania na serwer lub celowego uszkodzenia strony. Wówczas na podstawie takich danych policja jest w stanie ustalić sprawcę włamania na serwer.
3. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - czas nadejścia zapytania;
  - czas wysłania odpowiedzi;
  - nazwę stacji klienta;
  - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP;
  - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP;
  - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
  - informacje o przeglądarce użytkownika;
  - informacje o adresie IP.
4. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
5. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

## Dane Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych Osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Oka Sp. z o.o.
2. Inspektorem Ochrony Danych jest **Adam Dębski - adres e-mail: [iod@swiatoka.pl](mailto:iod@swiatoka.pl)**
3. Zebrane dane przechowujemy przede wszystkim w celu zapewnienia możliwie najwyższej jakości administrowania stroną www. Ponadto służą nam one do sporządzania statystyk dotyczących sposobu korzystania przez użytkowników z naszej strony www. Gromadzone dane nie są ujawniane osobom trzecim, za wyjątkiem upoważnionych przepisami prawa organów władzy publicznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## Narzędzie do analizowania danych

1. Serwis [www.swiatoka.pl](http://www.swiatoka.pl) korzysta z rozwiązań dostarczanych przez spółkę Hotjar Ltd z siedzibą na Malcie pod adresem St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000 („Hotjar”).
2. Narzędzia dostarczane przez Hotjar pozwalają na monitorowanie i analizowanie zachowań użytkowników poprzez wykorzystanie m.in. następujących funkcjonalności: heatmapy, nagrywanie ruchów użytkownika na stronie, ścieżki konwersji, nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora, ankiety i badania opinii użytkowników.
3. Narzędzia Hotjar mogą zbierać następujące informacje:
  - a) adres IP urządzenia (w sposób który uniemożliwia identyfikację użytkownika),
  - b) lokalizacja (tylko nazwa kraju z którego nastąpiło połączenie),
  - c) rodzaj urządzenia wraz z jego parametrami (rodzaj systemu operacyjnego),

d) rodzaj przeglądarki

e) Pliki Cookies

4. Dane zbierane przez Hotjar przetwarzane są w sposób zbiorczy i zanonimizowany, co uniemożliwia identyfikację poszczególnych użytkowników.
5. Zbierane informacje są wykorzystywane przez Narodowy Instytut Oka w celu analizowania i rozwoju serwisu oraz rozwoju usług dostępnych w ramach serwisu.
6. Więcej informacji na temat polityki prywatności stosowanej przez Hotjar jest dostępnych pod linkiem: <https://www.hotjar.com/privacy>.
7. Jeśli nie wyrażasz zgody na powyższe działania, skorzystaj z linku wyłączającego aktywności mierzone przez Hotjar: <https://www.hotjar.com/opt-out>. Monitorowanie Hotjar może uruchomić się ponownie w przypadku gdy użytkownika wróci na stronę [www.swiatoka.pl](http://www.swiatoka.pl) po uprzednim usunięciu plików cookie w danej przeglądarce.