

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA PACJENTA

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – RODO, informujemy, iż:

Administrator

1. Administratorem Pani/Pana danych jest:

Świat Oka Sp. z o.o. adres: ul. Merliniego 9, 02-511 Warszawa

2. Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt w sprawach ochrony Pani/Pana danych i realizacji związanych z nimi spraw możliwy jest poprzez e-mail: iod@swiatoka.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

Cele i zakres

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - zapewnienia opieki zdrowotnej,
 - świadczenia usług medycznych,
 - zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej
 - weryfikacji danych,
 - prowadzenia dokumentacji medycznej,
 - realizacji praw Pani/Pana jako pacjenta,
 - opieki około obsługowej,
 - dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności,
 - dowodowym dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
 - realizacji obowiązku podatkowego, w tym prowadzenia rachunkowości,
 - świadczenia usług marketingowych

Podstawy prawne przetwarzania danych

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., na podstawie Pani /Pana zgody,
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, na podstawie realizacji świadczonych usług,
- na mocy art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO, na podstawie objęcia opieką medyczną,
- na mocy art. 25 pkt. 1 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowa w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, na podstawie objęcia opieką medyczną,
- na mocy art. 9 ust. 2 lit. h RODO, art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowa w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, na podstawie obowiązującej dokumentacji (w tym medycznej),
- na mocy art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust.3 RODO, art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowa w sprawie

- rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, na podstawie zarządzania dokumentacją medyczną,
- o na podstawie art. 74 ust. 2 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jako spełnienie obowiązków podatkowych,
 - o na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora w zakresie poprawy jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów;
 - o na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (w tym dochodzenie roszczeń i obrona praw Administratora) – monitoring wizyjny, monitoring rozmów.

4. Zakres danych osobowych obejmuje:

- przekazane przez Panią/Pana informacje niezbędne do identyfikacji, kontaktu oraz wywiadu przeprowadzonego z lekarzem,
- przekazaną przez Panią/Pana dokumentację medyczną,
- otrzymane wyniki badań i konsultacji,
- nagrania z monitoringu wizyjnego oraz monitoring rozmów.

Odbiorcy danych

5. Odbiorcami Pani/Pana danych są:

- inne podmioty lecznicze współpracujące w zakresie zapewnienia ciągłości świadczonych usług,
- dostawcy zaopatrujący w rozwiązania techniczne / organizacyjne w zakresie realizacji świadczonych usług / zarządzania Świata Oka Sp. z o.o. (w tym dostawcy usług teleinformatycznych, usług kurierskich / pocztowych, wyposażenia, inne),
- dostawcy usług prawnych i doradczych,
- osoby upoważnione przez Panią/Pana w ramach realizacji praw pacjenta.

Czas przetwarzania

6. Okres przetwarzania danych osobowych:

- w celu realizacji usługi przechowywane są przez okres 20 lat od dnia dokonania w dokumentację ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń przetwarzane są w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający Kodeksu cywilnego;
- na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przechowywane są przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- uzyskane na podstawie zgody, są przetwarzane do momentu jej wycofania;
- po upływie w/w okresów lub w przypadku z rezygnacji z niektórych usług Pani/Pana dane podlegają animizacji lub usunięciu.

Prawa i zgody

7. Prawa osób których dane dotyczą:

- Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

8. Podanie danych osobowych:

- w celu rejestracji Pani/Pana na wizytę jest obowiązkowe w oparciu o przepisy prawa,

- w przypadku dokonywania rejestracji pacjent jest proszony o podanie numeru telefonu w celu potwierdzenia umówionej wizyty oraz ewentualnego kontaktu w przypadku zmiany terminu tej wizyty.
 - Podanie wyżej wymienionych danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania numeru, może skutkować odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego.
- w pozostałym zakresie wyrażenie zgody na oferowane usługi marketingowe jest dobrowolne.

Profilowanie

9. Administrator informuje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu na zasadach tworzenia preferencji pacjentów celem dostosowania naszych usług do potrzeb pacjenta oraz przygotowania treści jakie Pani/Panu przekazuje się. Administrator zapewnia, że w trakcie profilowania nie sięga do Pani/Pana dokumentacji medycznej.
 - Zawsze jednak ma Pani/Pan prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co Pani/ Panu zapewniamy. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES WWW.SWIATOKA.PL

Informacje ogólne

1. Operatorem i właścicielem serwisu www.swiatoka.pl jest Świat Oka Sp. z o.o.
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób: -poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje; - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. ciasteczka); -poprzez zapisywanie technicznych logów na poziomie serwera www;
3. Operatorem hostingu jest firma ADMIN.NET.PL Tomasz Rzepka Arkadiusz Nowara S.C Udostępnia ona wydawcy serwisu www.swiatoka.pl narzędzia pozwalające na monitorowanie pracy strony i zachowań użytkowników (m.in. poprzez logi serwera i statystyki odwiedzin).

Informacje w formularzach

1. Serwis przekazuje drogą elektroniczną informacje podane dobrowolnie przez użytkownika podczas kontaktu za pomocą formularza kontaktowego. Formularz kontaktowy przeznaczony jest dla pacjentów zainteresowanych leczeniem w Centrum Okulistycznym
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP itp.)
3. Jeśli dane w formularzu umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, to osoba taka ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych dowolnym momencie. Dane podane w formularzu są przetwarzane przez personel Centrum Okulistycznego Świat Oka w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu nawiązania kontaktu z zainteresowanym pacjentem.

Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu lub podmioty z nim współpracujące (na przykład dostawcy systemu statystyk odwiedzin).

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
5. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
10. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć Google, która dostarcza statystyki odwiedzin dla Serwisu, użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala Użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Użytkownika witryn;
- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

Gdzie szukać pomocy?

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

Internet Explorer

Mozilla

Firefox
Chrome
Opera
Itp.

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszej stronie.

Informacje dodatkowe

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć m.in. pod adresem wszystkoociasteczkach.pl, youronlinechoices.com lub w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Dane zapisywane w warstwie serwerowej (za pomocą narzędzi dostarczanych przez administratora serwera) wykorzystywane są najczęściej w przypadku włamania na serwer lub celowego uszkodzenia strony. Wówczas na podstawie takich danych policja jest w stanie ustalić sprawcę włamania na serwer.
3. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać: -czas nadejścia zapytania; -czas wysłania odpowiedzi; -nazwę stacji klienta; - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP; -informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP; -adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik; -informacje o przeglądarce użytkownika; -informacje o adresie IP.
4. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
5. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Dane Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych Osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Świat Oka Sp. z o.o.
2. Inspektorem Ochrony Danych jest Adam Dębski -adres e-mail: iod@swiatoka.pl
3. Zebrane dane przechowujemy przede wszystkim w celu zapewnienia możliwie najwyższej jakości administrowania strona www. Ponadto służą nam one do sporządzania statystyk dotyczących sposobu korzystania przez użytkowników z naszej strony www. Gromadzone dane nie są ujawniane osobom trzecim, za wyjątkiem upoważnionych przepisami prawa organów władzy publicznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Narzędzie do analizowania danych

1. Serwis www.swiatoka.pl korzysta z rozwiązań dostarczanych przez spółkę Hotjar Ltd z siedzibą na Malcie pod adresem St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000 („Hotjar”).
2. Narzędzia dostarczane przez Hotjar pozwalają na monitorowanie i analizowanie zachowań użytkowników poprzez wykorzystanie m.in. następujących funkcjonalności: heatmapy, nagrywanie ruchów użytkownika na stronie, ścieżki konwersji, nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora, ankiety i badania opinii użytkowników.
3. Narzędzia Hotjar mogą zbierać następujące informacje:
 - a) adres IP urządzenia (w sposób który uniemożliwia identyfikację użytkownika),
 - b) lokalizacja (tylko nazwa kraju z którego nastąpiło połączenie),
 - c) rodzaj urządzenia wraz z jego parametrami (rodzaj systemu operacyjnego),
 - d) rodzaj przeglądarki
 - e) Pliki Cookies

4. Dane zbierane przez Hotjar przetwarzane są w sposób zbiorczy i zanonimizowany, co uniemożliwia identyfikację poszczególnych użytkowników.
5. Zbierane informacje są wykorzystywane przez Świat Oka Sp. z o.o.w celu analizowania i rozwoju serwisu oraz rozwoju usług dostępnych w ramach serwisu.
6. Więcej informacji na temat polityki prywatności stosowanej przez Hotjar jest dostępnych pod linkiem: <https://www.hotjar.com/privacy>.
7. Jeśli nie wyrażasz zgody na powyższe działania, skorzystaj z linku wyłączającego aktywności mierzone przez Hotjar: <https://www.hotjar.com/opt-out>. Monitorowanie Hotjar może uruchomić się ponownie w przypadku gdy użytkownika wróci na stronę www.swiatoka.pl po uprzednim usunięciu plików cookie w danej przeglądarce.