

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest:

Świat Oka Sp. z o.o. adres: ul. Merliniego 9, 02-511 Warszawa

2. Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt w sprawach ochrony Pani/Pana danych i realizacji związanych z nimi spraw możliwy jest poprzez e-mail: iod@swiatoka.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele, podstawy i zakres przetwarzania danych przez Świat Oka Sp. z o.o.

3.1. Czynności związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:

- zapewnienie opieki zdrowotnej,
- świadczenie usług medycznych,
- zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej,
- weryfikacja danych,
- prowadzenie dokumentacji medycznej,
- realizacja praw Pani/Pana jako pacjenta,
- opieka około obsługowa,
- dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności,
- zabezpieczenie informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
- realizacja obowiązku podatkowego, w tym prowadzenia rachunkowości,
- świadczenie usług marketingowych,
- dbałość o najwyższą jakość świadczonych usług,
- prowadzenie monitoringu wizyjnego oraz rozmów przychodzących.

3.2. Każdorazowo cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Świat Oka wynika z działań podejmowanych przez Panią/Pana w zakresie niżej wymienionych usług lub czynności.

Cel przetwarzania danych	Podstawa przetwarzania i okres przechowywania danych	Zakres przetwarzanych danych
Konsultacje, e- konsultacje, badania okulistyczne	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO - ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa w związku z przechowywaniem dokumentacji medycznej (20lat).	imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, adres zamieszkania, nr telefonu, adres email, oddział NFZ
e-recepta	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO - ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa w związku z przechowywaniem e-recepty (5lat)	imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, adres zamieszkania, nr telefonu, adres email, oddział NFZ

e-sklep	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - PRZEPISY PRAWA Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, między innymi w związku z przechowywaniem ksiąg rachunkowych (6lat).	imię, nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu, adres email, nr konta bankowego
marketing, w tym informacje o produktach, usługach oraz o specjalnych akcjach promocyjnych oferowanych przez Świat Oka	Art. 6 ust. 1 lit. a) - ZGODA Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.	adres IP, imię, nazwisko, nr telefonu, adres email.
dochodzenie praw	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - UZASADNIONY INTERES Dane przechowywane są do momentu wygaśnięcia praw lub roszczeń związanych z wykonywaniem usług.	dane niezbędne do prowadzenia postępowania
opinia klienta	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - UZASADNIONY INTERES Dane przechowywane są wraz z dokumentacją pacjenta, do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych.	Imię i nazwisko, nr telefonu, adres email
Monitoring wizyjny i audio	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - UZASADNIONY INTERES Dane z monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres 30dni. Dane z monitoringu audio przechowywane są przez okres 2 lat.	dane z monitoringu wizyjnego na terenie Świat Oka, dane pochodzące z nagrania rozmów przychodzących oraz wychodzących.
korespondencja	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - UZASADNIONY INTERES ADMINISTRATORA Dane pochodzące z korespondencji przechowywane są przez okres 2 lat.	dane identyfikacyjne, imię i nazwisko adres pocztowy, adres e-mail, IP, dane pochodzące z korespondencji

- Dane po upływie wymienionych okresów są trwale usuwane lub podlegają animizacji.

3.3. Przepisy prawa:

- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2015 roku o działalności leczniczej;
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny;
- Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne;
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej;
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

4. Odbiorcami Pani/Pana danych są:

- inne podmioty lecznicze współpracujące w zakresie zapewnienia ciągłości świadczonych usług,
- dostawcy zaopatrujący w rozwiązania techniczne / organizacyjne w zakresie realizacji świadczonych usług / zarządzania Świata Oka Sp. z o.o. (w tym dostawcy usług teleinformatycznych, usług kurierskich / pocztowych, wyposażenia, inne),
- dostawcy usług prawnych i doradczych,
- osoby upoważnione przez Panią/Pana w ramach realizacji praw pacjenta
- odbiorcą danych w zakresie pozostawienia opinii o placówce na formularzu internetowym jest Google LLC będący odrębnym administratorem danych.

5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Profilowanie danych.

6.1. Dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w zakresie obsługi strony internetowej i będą polegały na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie internetowej. Szczegóły opisane są w POLITYCE PRYWATNOŚCI I COOKIES WWW.SWIATOKA.PL.

6.2. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji przez Świat Oka, w tym o profilowanie polega na zasadach tworzenia preferencji pacjentów celem dostosowania usług do potrzeb pacjenta oraz przygotowania przekazywanej treści marketingowej. Administrator zapewnia, że w trakcie profilowania nie sięga do Pani/Pana dokumentacji medycznej.

Zawsze jednak ma Pani/Pan prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co Pani/Panu zapewniamy. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem.

7. Pani/Pana prawa

- Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w oparciu o przepisy prawa, odmowa podania danych może skutkować odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego. W pozostałym zakresie jest dobrowolne.

Oświadczenie Administratora

Zarząd Świat Oka Sp. z o.o. oświadcza i zapewnia, że stosowane przez nią środki organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesom przetwarzania danych osobowych odpowiadają wymaganiom określonym w RODO, w szczególności postanowieniom art. 32 RODO.

W celu realizacji praw lub uzyskania informacji związanej z ochroną danych prosimy o wysłanie wiadomości na adres: iod@swiatoka.pl

Szczegółowe informacje będą dostępne w siedzibie Świat Oka.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES WWW.SWIATOKA.PL

Informacje ogólne

1. Operatorem i właścicielem serwisu www.swiatoka.pl jest Świat Oka Sp. z o.o.

2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

-poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje;

-poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. ciasteczka);

-poprzez zapisywanie technicznych logów na poziomie serwera www;

3. Operatorem hostingu jest firma ADMIN.NET.PL Tomasz Rzepka Arkadiusz Nowara S.C Udostępniona wydawcy serwisu www.swiatoka.pl narzędzia pozwalające na monitorowanie pracy strony i zachowań użytkowników (m.in. poprzez logi serwera i statystyki odwiedzin).

Informacje w formularzach

1. Serwis przekazuje drogą elektroniczną informacje podane dobrowolnie przez użytkownika podczas kontaktu za pomocą formularza kontaktowego. Formularz kontaktowy przeznaczony jest dla pacjentów zainteresowanych leczeniem w Centrum Okulistycznym
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP itp.)
3. Jeśli dane w formularzu umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, to osoba taka ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych dowolnym momencie. Dane podane w formularzu są przetwarzane przez personel Centrum Okulistycznego Świat Oka w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu nawiązania kontaktu z zainteresowanym pacjentem.

Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu lub podmioty z nim współpracujące (na przykład dostawcy systemu statystyk odwiedzin).
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
5. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
10. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć Google, która dostarcza statystyki odwiedzin dla Serwisu, użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia :<https://www.google.com/ads/preferences/>

Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownik i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

Gdzie szukać pomocy?
Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Opera
- Itp.

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszej stronie.

Informacje dodatkowe

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć m.in. pod adresem wszystkoociasteczkach.pl, youronlinechoices.com lub w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Dane zapisywane w warstwie serwerowej (za pomocą narzędzi dostarczanych przez administratora serwera) wykorzystywane są najczęściej w przypadku włamania na serwer lub celowego uszkodzenia strony. Wówczas na podstawie takich danych policja jest w stanie ustalić sprawcę włamania na serwer.
3. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - czas nadejścia zapytania;
 - czas wysłania odpowiedzi;
 - nazwę stacji klienta;
 - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP;
 - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP; adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
 - informacje o przeglądarce użytkownika;
 - informacje o adresie IP.
4. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
5. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Dane Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych Osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Świat Oka Sp. z o.o.
2. Inspektorem Ochrony Danych jest Michał Gross -adres e-mail: iod@swiatoka.pl
3. Zebrane dane przechowujemy przede wszystkim w celu zapewnienia możliwie najwyższej jakości administrowania stroną www. Ponadto służą nam one do sporządzania statystyk dotyczących sposobu korzystania przez użytkowników z naszej strony www. Gromadzone dane nie są ujawniane osobom trzecim, za wyjątkiem upoważnionych przepisami prawa organów władzy publicznej na podstawie art. 6ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Narzędzie do analizowania danych

1. Serwis www.swiatoka.pl korzysta z rozwiązań dostarczanych przez spółkę HotjarLtd z siedzibą na Malcie pod adresem St Julian's Business Centre, 3, Elia ZammitStreet, St Julian's STJ 1000 („Hotjar”).
2. Narzędzia dostarczane przez Hotjar pozwalają na monitorowanie i analizowanie zachowań użytkowników poprzez wykorzystanie m.in. następujących funkcjonalności: heatmapy, nagrywanie ruchów użytkownika na stronie, ścieżki konwersji, nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora, ankiety i badania opinii użytkowników.
3. Narzędzia Hotjar mogą zbierać następujące informacje:
 - a) adres IP urządzenia (w sposób który uniemożliwia identyfikację użytkownika),
 - b) lokalizacja (tylko nazwa kraju z którego nastąpiło połączenie),
 - c) rodzaj urządzenia wraz z jego parametrami (rodzaj systemu operacyjnego),
 - d) rodzaj przeglądarki
 - e) Pliki Cookies
4. Dane zbierane przez Hotjar przetwarzane są w sposób zbiorczy i zanonimizowany, co uniemożliwia identyfikację poszczególnych użytkowników.
5. Zbierane informacje są wykorzystywane przez Świat Oka Sp. z o.o. w celu analizowania i rozwoju serwisu oraz rozwoju usług dostępnych w ramach serwisu.
6. Więcej informacji na temat polityki prywatności stosowanej przez Hotjar jest dostępnych pod linkiem: <https://www.hotjar.com/privacy>.
7. Jeśli nie wyrażasz zgody na powyższe działania, skorzystaj z linku wyłączającego aktywności mierzone przez Hotjar: <https://www.hotjar.com/opt-out>. Monitorowanie Hotjar może uruchomić się ponownie w przypadku gdy użytkownika wróci na stronę www.swiatoka.pl po uprzednim usunięciu plików cookie w danej przeglądarce.

Narzędzie do przetwarzania danych

Serwis swiatoka.pl korzysta z usług user.com (UserEngage z o.o. Grzybowska 87Warszawa, 00-844 contact@userengage.com) tworzącego specjalistyczne oprogramowanie, które może być wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych. Polityka prywatności znajduje się pod linkiem: <https://user.com/pl/polityka-prywatnosci/>